

Dunkerque ville

A votre service

par Stéphane PIRAUD

Quinze grooms se mettent en quatre

Un petit coup de main pour porter les courses, s'orienter ou trouver une place de stationnement... Certains en rêvent. L'association des commerçants du centre-ville l'a fait. Explications.

ILS ressemblent à Spirou mais sont bien réels. Depuis cette semaine, une quinzaine de grooms arpentent les rues du centre-ville. Leur vocation : rendre service. Porter les achats, donner une indication, orienter, renseigner sur les possibilités de stationnement... A l'origine de cette initiative, l'association pour la promotion et l'animation du centre d'agglomération de Dunkerque (Apacad), en partenariat avec la chambre de commerce et d'industrie.

Symbole du service

Pour son responsable Laurent Mazouni, cette opération « séduction » vise à promouvoir l'image du commerce de centre-ville : « Nous avons voulu mettre en place une animation qui mettrait en avant les notions de service et d'achat plaisir. L'idée est de dire : "Le client est roi. Nous allons le prouver." Pour illustrer cette volonté, nous avons pensé au personnage du groom. Quel meilleur symbole pour véhiculer ce message ? »

Initialement, ces apôtres de la convivialité ne devaient être que douze. Devant l'adhésion grandissante au concept, les organisateurs ont dû recruter au dernier moment trois personnes supplémentaires. Etudiants, demandeurs d'emploi, travailleurs à mi-temps forment ce bataillon rouge et blanc. Tous ont été embauchés dans le cadre d'un contrat à durée déterminée et

se sont engagés à respecter une charte de comportement aux critères aussi stricts que simples : saluer, sourire, être aimable, prévenant...

Motivés, les intéressés jugent l'opération « originale et positive pour la ville. » Même s'ils savent bien qu'ils ne seront pas à l'abri des regards moqueurs... malgré leur grand parapluie de golf.

Costumes et équipements ont fait l'objet d'une attention particulière. « Tout a été étudié pour que nos grooms n'aient pas froid. C'est pourquoi ils portent

une veste doublée en polaire plus un imperméable, en cas de pluie. »

Drôles de chariots

Les passants auront toutes les chances de trouver ces dévoués serveurs aux abords des petits chalets de bois qui leur servent de base à trois endroits stratégiques de la ville : la place Jean-Bart, la place de la République et la place Emile-Bollaert (aux abords du futur centre Marine).

Parfaitement bilingues, ces filles et garçons parlent pour certains le néerlandais. Outre leur bonne humeur et leur disponibilité,

ils mettront à disposition des familles dix « Boobaloo », sorte de caddie ludique pour les enfants.

Les mamans pourront louer ces drôles de chariot au prix de 10 F l'heure, mais « on ne sera pas regardant sur la montre », ajoute Laurent Mazouni. Les grooms distribueront également des bonbons, autocollants aux couleurs de l'Apacad.

Pendant quelques jours, les Dunkerquois vont voir rouge. Et ils en seront certainement ravis.

Les grooms seront présents en centre-ville de 10 h à 12 h et de 14 h à 19 h, jusqu'au dimanche 24 décembre.



Jusqu'au 24 décembre, les quinze grooms vont former le pack de la convivialité. Ils seront présents sur trois places : Jean-Bart, République et Emile-Bollaert.